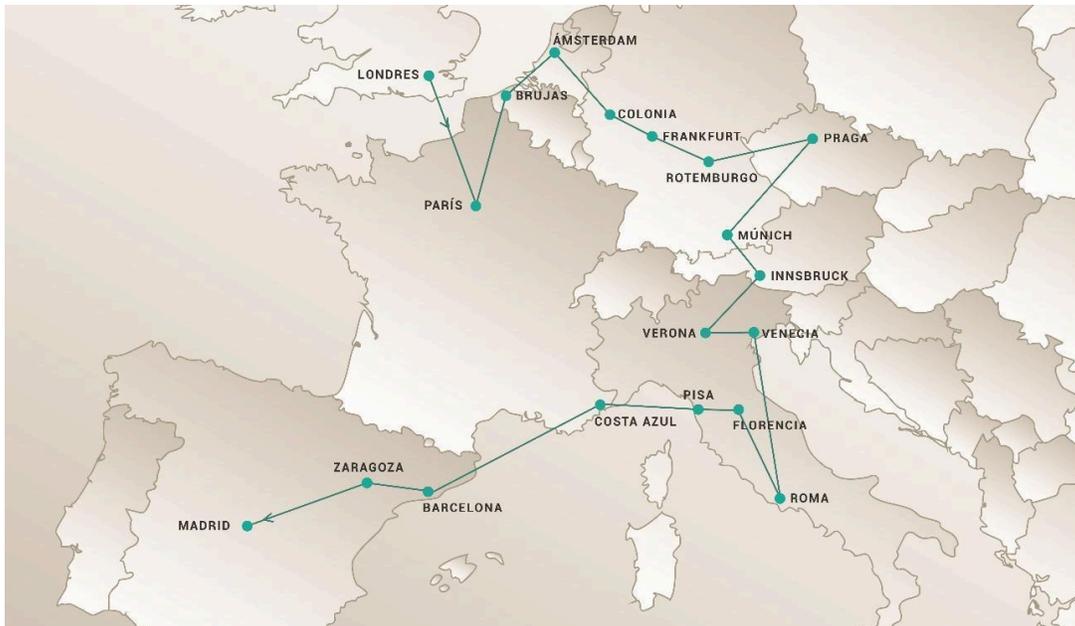


Europa Green (de Londres a Madrid)

22 días / 20 noches

Precio DESDE USD 1.429 por persona en acomodación doble o triple

Visitando: Londres - París - Brujas - Ámsterdam - Colonia - Rin - Frankfurt - Rotemburgo - Praga - Múnich - Innsbruck - Verona - Venecia - Roma - Florencia - Pisa - Costa Azul - Barcelona - Madrid



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: COLOMBIA • LONDRES (domingo)

Embarque en vuelo (no incluido) intercontinental hacia **Londres**. Noche a bordo.

DÍA 2: LONDRES (lunes)

Llegada al aeropuerto Heathrow de Londres. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3: LONDRES (martes)

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares como **Hyde Park**, **Kensington**, **Piccadilly Circus**, **Regent St.**, **Oxford St.**, el **Parlamento** con su famoso **Big Ben**, en el **Palacio de Buckingham** asistiremos al famoso cambio de la Guardia Real (si se realiza y/o el tiempo lo permite). Descubriremos diferentes puentes de la ciudad y la **Abadía de Westminster**. Tarde libre. Recomendaremos realizar la excursión (**opcional**) al **Este de Londres**, barrio financiero. Cruzaremos el **Puente de Londres**, conoceremos el Támesis y descubriremos la transformación de esta parte de la ciudad. Alojamiento.

DÍA 4: LONDRES • PARÍS (miércoles) 470 km

Desayuno y salida hacia el puerto de **Dover** para embarcar en el ferry y después de 75 minutos de travesía llegar al puerto de Calais. Desembarque y continuación a **París**. Llegada y alojamiento. Por la noche realizaremos la



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

excursión (**opcional**) para navegar en un crucero por el **río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: el Ayuntamiento, los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel y los Campos Elíseos, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.

DÍA 5: PARÍS (jueves)

Después del desayuno saldremos a recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la Avenida de los **Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la **Torre Eiffel**, etc. Por la tarde, excursión (**opcional**) a **Montmartre**, conocido como el “Barrio de los Pintores” por ser la cuna de los impresionistas. Sus callejuelas albergan desde los más antiguos cabarets hasta la Basílica del Sagrado Corazón de Jesús. A continuación, realizaremos un paseo por el **Barrio Latino**. Tendremos una vista de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido y las posibilidades que se abren ante la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.

DÍA 6: PARÍS (viernes)

Después del desayuno les recomendaremos la excursión (**opcional**) al **Palacio de Versalles**. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**). Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Alojamiento.

DÍA 7: PARÍS • BRUJAS • ÁMSTERDAM (sábado) 570 km

Desayuno. Salida hacia **Brujas**, donde tendremos tiempo libre. Recomendaremos la visita de la ciudad (**opcional**), recorriendo el antiguo y nuevo Ayuntamiento, la Basílica de la Santa Sangre, la Catedral de El Salvador y el Lago del Amor. Continuaremos el viaje hacia **Ámsterdam**. Llegada y alojamiento.

DÍA 8: ÁMSTERDAM (domingo)

Desayuno y visita de la ciudad. Recorreremos el puerto histórico, el antiguo **Barrio Judío** con la Sinagoga portuguesa, atravesaremos el río **Ámstel** y terminaremos en la Plaza de los Museos para conocer el taller de diamantes Coster. A continuación, excursión (**opcional**) a los pueblos pesqueros de **Marken** y **Volendam**, con una parada en una granja de quesos. En **Volendam** tendremos tiempo libre. Continuaremos a **Marken**, con recorrido a pie hasta el puerto. Regreso a **Ámsterdam**. Alojamiento.

DÍA 9: ÁMSTERDAM • COLONIA • VALLE DEL RIN • FRANKFURT (lunes) 451 km

Desayuno. A primera hora de la mañana, salida hacia **Colonia**. Tiempo libre. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Llegada a **Frankfurt**. Alojamiento.

DÍA 10: FRANKFURT • ROTEMBERGO • PRAGA (martes) 555 km

Desayuno y salida hacia **Rotemburgo**, donde tendremos tiempo libre para disfrutar de esta espectacular ciudad medieval y uno de los iconos más destacados de la Ruta Romántica alemana. Más tarde, continuación hasta **Praga**. Alojamiento.

DÍA 11: PRAGA (miércoles)

Desayuno y paseo a pie por la zona del **Castillo** hasta llegar a la **iglesia de Santa María de la Victoria**, que alberga la imagen del **Niño Jesús de Praga**. Pasaremos por el **Puente de Carlos** y finalizaremos en la bella **Plaza de la Ciudad Vieja** con el famoso **Reloj Astronómico**. Alojamiento.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



DÍA 12: PRAGA • MÚNICH (jueves) 382 km

Desayuno y salida hacia **Múnich**. A la llegada disfrutaremos de tiempo libre para recorrer la ciudad a nuestro ritmo. Alojamiento.

DÍA 13: MÚNICH • INNSBRUCK • VERONA • VENEZIA (viernes) 561 km

Desayuno y salida hacia la ciudad de **Innsbruck** donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el **Tejadito de Oro**, **María Theresien Strasse**, la **Columna de Santa Ana**, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, immortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **visita de la ciudad (opcional)**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

DÍA 14: VENEZIA • ROMA (sábado) 527 km

Después del desayuno nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Recorreremos el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas (opcional)**. Continuación hacia **Roma**. Alojamiento.

DÍA 15: ROMA (domingo)

Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la visita (**opcional**) de día completa a **Nápoles y Capri** o **Nápoles y Pompeya (de acuerdo con la temporada)**. Alojamiento.

DÍA 16: ROMA (lunes)

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del **Anfiteatro Flavio**, más conocido como “**El Coliseo**”. Pasaremos también por el **Circo Máximo** y la **Basílica patriarcal de Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al **Vaticano**. Les propondremos realizar la excursión (**opcional**) al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal incommensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con **entrada preferente**) hasta llegar a la **Capilla Sixtina**. Admiraremos los dos momentos de Miguel Ángel: la **Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Continuaremos hacia la **Basílica de San Pedro** y, estando en el interior, comprenderemos su grandiosidad. Nos recibirá Miguel Ángel, en este caso como escultor, con **La Piedad**. No estará ausente el gran maestro Bernini y su famoso **Baldaquino** en el **Altar Mayor**, protegido por la obra cumbre de Miguel Ángel, ahora como arquitecto, la enorme **Cúpula de la Basílica**. Por la tarde-noche les propondremos la excursión (**opcional**) a la **Roma Barroca**. Llegaremos en autobús hasta el **Muro Aureliano** del siglo III para iniciar un paseo a pie hasta la **Fontana di Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y la histórica **Plaza Navona**, donde dispondremos de tiempo libre para cenar a la romana (cena no incluida). Alojamiento.

DÍA 17: ROMA • FLORENCIA (martes) 345 km

Desayuno y salida hacia la capital de la Toscana, **Florenia**. A la llegada realizaremos visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la **Catedral de Santa María del Fiore** y su inconfundible **Campanario** de Giotto. También disfrutaremos del **Baptisterio** y sus célebres **Puertas del Paraíso**. Nos asomaremos al conocido **Ponte Vecchio** y llegaremos hasta la **Plaza de la Santa Croce** para admirar la **Basílica** franciscana del mismo nombre. Tarde libre. Alojamiento.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

DÍA 18: FLORENCIA • PISA • COSTA AZUL (miércoles) 451 km

Desayuno y salida con destino a **Pisa**. Ciudad identificada por su Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y el Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por **Génova**, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a la **Costa Azul**. Alojamiento. Por la noche organizaremos la excursión (**opcional**) al mundialmente conocido **Principado de Mónaco**, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el **Casino de Montecarlo**.

DÍA 19: COSTA AZUL • BARCELONA (jueves) 660 km

Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en **Barcelona** realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la **Sagrada Familia**, la **Plaza Cataluña**, la **Plaza de España**, el **Monumento a Colón**, etc. Alojamiento.

DÍA 20: BARCELONA • ZARAGOZA • MADRID (viernes) 620 km

Desayuno y salida hacia **Zaragoza**, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la Basílica de Nuestra Señora del Pilar, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia **Madrid**. Llegada y alojamiento.

DÍA 21: MADRID (sábado)

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la **Plaza de España**, la **Gran Vía**, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el **Madrid** de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión (**opcional**) a la “**Ciudad Imperial**” de Toledo, en cuyo recorrido apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron compartir en armonía todo su esplendor. Alojamiento.

DÍA 22: MADRID • BOGOTÁ (domingo)

Desayuno. A la hora oportuna, traslado por cuenta de los pasajeros al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Alojamiento 2 noches en Londres, 3 noches en París, 2 noches en Ámsterdam, 1 noche en Frankfurt, 2 noches en Praga, 1 noche en Múnich, 1 noche en Venecia, 3 noches en Roma, 1 noche en Florencia, 1 noche en Costa Azul, 1 noche en Barcelona y 2 noches en Madrid, en hoteles de categoría turista mencionados o similares.
- Desayuno diario en los hoteles.
- Traslado Aeropuerto (Heathrow) – hotel previsto o similar en París, en horario diurno y en servicio compartido.
- Visitas panorámicas con guías locales en Londres, París, Ámsterdam, Praga, Venecia, Roma, Florencia y Madrid.
- Autobús de lujo durante todo el recorrido (se permite 1 maleta de 23 Kg por persona y 1 morral personal de 8 Kg).



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



Volando Viajes

Descubre tus sueños

- Ferry Dover – Calais.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía durante las excursiones.
- Servicios en compartido.

Servicios no incluidos:

- **Impuestos y tasas hoteleras (USD 70), pago obligatorio por pasajero, directamente en el destino al guía acompañante.**
- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Tiquetes aéreos, impuesto, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles)
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
- Traslado de salida en Madrid: hotel – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas.
- Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.
- Suplemento llegando a los aeropuertos de Londres Gatwick / Luton / Stansted: USD 25 por persona a partir de 2 pasajeros viajando juntos (adulto o niño); pasajero viajando solo el suplemento es de USD 50.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)	Alta	Media	Baja
Acomodación Sencilla	USD 3.608	USD 2.858	USD 2.308
Acomodación Doble o triple	USD 2.129	USD 1.729	USD 1.429
Menores 4 a 7 años	USD 1.703	USD 1.383	USD 1.143

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (transferencias después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Niños a partir de 8 años se maneja tarifa de adulto.*

Precio por persona, en dólares americanos (USD) Opcional traslado diurno de salida en Madrid: hotel – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas	
Precio por persona (adulto o niño a partir de 2 pasajeros, viajando juntos)	USD 45
Precio pasajero viajando solo	USD 90



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



Volando Viajes

Descubre tus sueños

Fechas fijas de salidas desde COLOMBIA:	
2024	
Agosto	18
Septiembre	1, 8, 15, 29
Octubre	13, 20, 27
Noviembre	10, 24
Diciembre	8, 15, 22
2025	
Enero	5, 19
Febrero	2, 16
Marzo	2, 9, 16, 23, 30

Excursiones opcionales en servicio compartido			
Precio por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	Excursión	Precio por adulto	Precio por niño (4 a 11 años)
Londres	Este de Londres	USD 59	USD 47
París	Crucero por el Sena y París iluminado	USD 76	USD 61
	Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame	USD 65	USD 52
	Palacio y Jardines de Versalles	USD 95	USD 76
Brujas	Visita de la Ciudad	USD 45	USD 36
Ámsterdam	Marken y Voledam	USD 65	USD 52
Praga	Praga de noche	USD 51	USD 41
Verona	Visita de la Ciudad	USD 45	USD 36
Venecia	Paseo en góndolas con serenata	USD 58	USD 46
	Crucero por la laguna veneciana	USD 51	USD 41
Roma	Roma Barroca	USD 58	USD 46
	Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Basílica De San Pedro	USD 95	USD 76
	Nápoles y Capri (de abril a octubre)	USD 215	USD 172
	Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo)	USD 181	USD 145
Costa Azul	Mónaco y Montecarlo	USD 76	USD 61
Madrid	Toledo medio día con Catedral	USD 69	USD 55

*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 12 días para la salida del circuito.

En el siguiente código QR o dando clic [aquí](#) puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales



Hoteles previstos o similares	
Ciudad	Hoteles
Londres	Premier Inn Heathrow Airport Bath Road / Premier Inn Chiswick Hotel / Premier Inn Croydon Town Centre
París	Campanile Paris Est Porte De Bagnolet / Campanile Roissy / Campanile Ouest - Pont de Suresnes / Hotel Kyriad Nord – Ecoeuen / Hotel Ibis Budget Fresnes / Hotel Restaurant Campanile Morangis Orly / Hotel Restaurant Campanile Argenteuil / B&B HOTEL Paris Est Bobigny Université.
Ámsterdam	Campanile Delft / NH Schiphol Airport / Holiday Inn Express Almere / Ibis Styles Almere / Holiday Inn Express Utrecht Papendorp.
Frankfurt	Achat Airport / Achat Wiesbaden City / NH Airport West / Mercure Hotel Eschborn Helfmann Park / Mercure Hotel Eschborn Ost / Mercure Hotel Eschborn Sued.
Praga	Amedia Express / Clarion Congress (La Boheme) / Duo Hotel.
Múnich	Campanile Sendling / Tulip Inn Messe / Bento Inn Messe / Hampton by Hilton City North / Mercure Hotel Neuperlach South / Select Augsburg.
Venecia	Sirio Hotel / San Giuliano / Villa Pace Park Hotel Bolognese / Alexander / Belstay Marghera / Albatros / Hotel Trigoglio.
Roma	Hotel Capannelle / Parco de Medici / Hotel Villa Vecchia / Excel Ciampino / Casa San Juan de Avila.
Florenca	Europa Signa Hotel / Mirage / Hotel Delta / Hotel Mirò / Fantastic Garden Hotel & Ristorante / The Gate Hotel.
Niza	B&B Stade Riviera / B&B Aeroport Arenas / Kyriad Frejus Centre / Hotel Campanile Aéroport / Ibis Promenade des Anglais.
Barcelona	Frontair Congress / Catalonia Verdi Sabadell / Campanile Barberá / HLG Citypark Sant Just/ Frontair Congress
Madrid	Silken Puerta Madrid / Zleep Madrid Aeropuerto / Compostela Suites / Hampton by Hilton Alcobendas / Holiday Inn Express Alcorcón / Hotel NH Leganés / Hotel Ibis Alcorcón Tresaguas / Hotel Las Provincias.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- **Todos los pasajeros deben realizar el pago de carácter obligatorio de USD 70 o EUR 68 al guía acompañante del bus, por concepto de impuestos y tasas hoteleras.**
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia o en ciudades aledañas.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.
- **Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:**
 - Maleta de Bodega: no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
 - Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.

Políticas de cancelación de servicios:

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA AGENCIA VENDEDORA misma que dará respuesta en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA AGENCIA VENDEDORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:

- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data,



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776



referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.



Cra 13 # 93 - 12 Oficina 502 || Bogotá - Colombia



310 640 3296 || 313 467 0556 || 310 640 3034 || 310 820 2776